

■ 2024年3月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

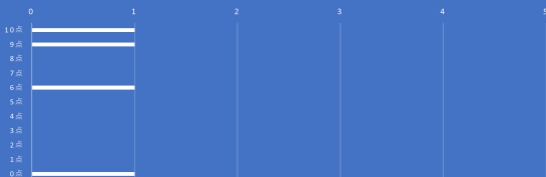
患者満足度調査回答数：4件 ご意見コメント数：4件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いますか？（10点満点）



★9点

自分の担当の先生なら全て満点評価ですが、お会計で待ってた時にほかの患者さんが先生に「話がまとまりがなくてほかの患者さんの迷惑だから次はもっと端的に話して下さい」とみんなの前でお会計カウンターの中から注意されていた。名前もその時に呼んでいて、デリカシーもないし、心の病で通われてる方への専門医としては失格だと思うし、大人の人間として配慮不足だと感じた。自分がこの先生が担当医だったらと考えると怖かった。なので、評価は1つずつ下げさせてもらいました。自分の担当の先生のような明るく爽やかで優しい物言いの先生が増えてくれると嬉しいです。

★6点

経過観察の再診 通院時期が長くなると三分診察で終えようとしていることが多く、悲しくなります。

★10点

穏やかに聞いてくれる。話がそれで別の話の問題になっても、きちんと回答してくれるところが安心できる。

★0点

眠くて仕方がないのを花粉のせいと言われて根拠もないのに無神経なことを言うのに腹が立ちました。もう行きたくありません。