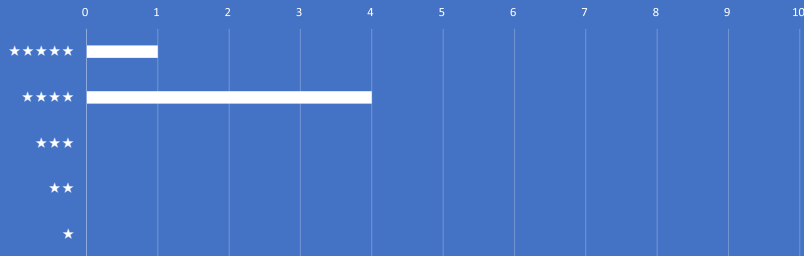


■ 2024年1月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

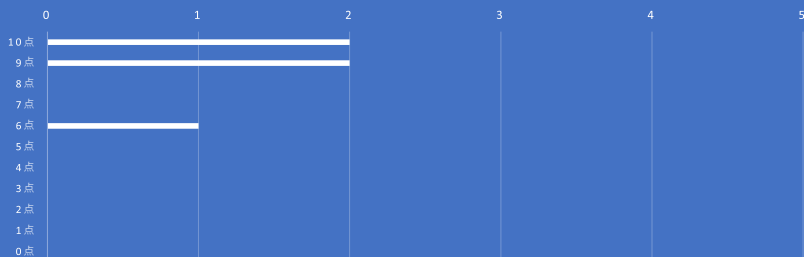
患者満足度調査回答数：5件 ご意見コメント数：4件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思えますか？（10点満点）



★10点

ずっと悩んでいたもので、話聞いて頂いて、凄くほっとしました。ありがとうございます。今後も宜しくお願いします

★6点

薬が合ってるからOK。昨年夏に主治医の先生が変わったのですが、患者さんの情報はどこまで引き継がれているのか気になります。先生が代わった日に、あまり深く確認されなかったので不安です。あと、次回予約の日取りは、診察券にも記載戴きたくお願いします。

★9点

本院の電話が繋がりにくいので、初診の方や外部からの問い合わせ向けの回線と、通院中の患者さん向けの回線などに分かれていたら良いなと思いました。

★9点

診察室の前のソファで待っている間、診察中の患者さんの声が聞こえてしまうのが気になります。とくに、自分の精神状態が良くない時は、心が揺さぶられて不安になったりイライラしたりするので、診察室からの声が聞こえないようになると、より安心して受診できて良いなと思います。