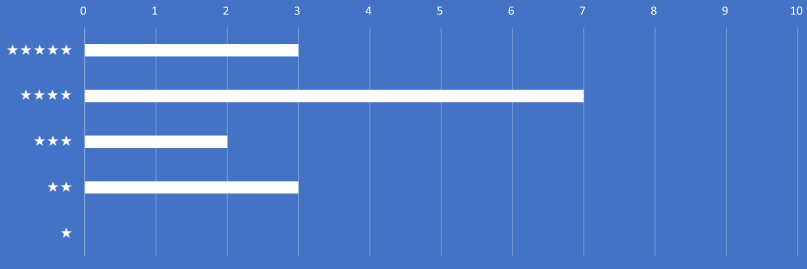


■ 2023年12月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

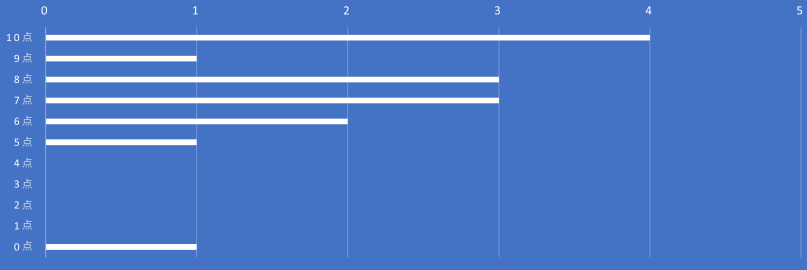
患者満足度調査回答数：15件 ご意見コメント数：7件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いませんか？（10点満点）



★10点

カウンセリングは、会社の臨床心理士さんの方が考えを整理するように質問をしてくれるので、病院のカウンセリングへ通うことを止めてしまいました。質問に対して話をしても相槌もなく聞いているだけのため、一方通行で、伝わっているか分かりませんでした。カウンセリング中、相槌がないため、詳しく説明を続けていると「結局、何が言いたいのですか？」と聞かれたことがあります。初めに困りごとを話してから説明をしていました。しかし、話に対して、うなずきも顔色の変化も、質問もなく聞いているので、私もどうすれば悩みの背景を説明できるかと話しを続けたのに残念な気持ちになりました。会社の臨床心理士さんは、理解するために、その都度質問をしてくれ、きちんと伝わっているのが分かるような対応で、尚且つ考え方の気づきをくれていました。病院は通いやすいので、経験豊富な臨床心理士さんがいるといいなと思いました。

★10点

リワーク利用しているが、復職に向けた会社と上司面談の日時調整する際、スタッフの大丈夫と言われた日時で調整したにも関わらず、やはり都合が悪いと言われ、何度も会社と日時調整をすることとなり、会社から怒られました。会社から、当方にも都合があり何度もスケジュール調整は困る、時間の管理をきちんとしてほしい、今後同様のことがあったらリワーク面談は断る、と強く怒られました。体調の回復過程であり、復職を見据えて不安になっている状況の中で、このようなやり取りは、心身共にとても負担となり、復職が心配で、不安感を覚え、とても苦しい思いをしました。今後このようなことが無いように、改善して頂けると幸いです。よろしくをお願いします。

★6点

①後から受付した人が先に呼ばれることがあり、どのような仕組みだか分からない。（確認診察の方が優先される仕組み？）待たされていても、自分から申し出ないとずっと呼ばれないまま。②番号制とかを導入してほしい。精神科とか心療内科なんて、1番プライバシーを保護して欲しいのに、しっかり名前と呼ばれるのは抵抗がある。

★6点 やっとカウンセリングの許可が出たのに、受付ですぐには受けられない、予約はできない、来た時にタイミングを見計らって、言ってくださいって、どういうこっちゃ！！そんな方法聞いたことがない！！先生方はそんなやり方してるって知ってるんですか？こっちは瀬戸際を生きているんですよ。タイミングっていつですか？そちらのタイミングなんてわかるわけないでしょ！！絶対おかしいですよ！！

★5点

事務の方の電話での対応が悪く感じます。言葉選びや態度が強く、高圧的に思いました。メンタルクリニックを利用しているのはどういう気持ちの人なのか少し考えて欲しいです。周りに紹介するのはためらいます。

★0点

一人一人の診療時間の差がひどい。結局は心の問題は自分でしか解決できない。それを薬で補助してもらうためにメンタルクリニックが存在していると思っている。その考えのため私は診療時間が早いほうだと思う。お医者様と話しても、結局は自分のメンタルは自分で向き合うしかないし、メンタルのことを話すなら知り合いに相談した方が癒えると考えているから。そのくせ、診療報酬の点数も少し意味がわからない点が多く、金額が高く、診療時間が短い人の方が安いのは納得がいけない。上記の考えのため、今更お医者様を変える気はないが、一人一人の診療時間の差をなくしてほしい。