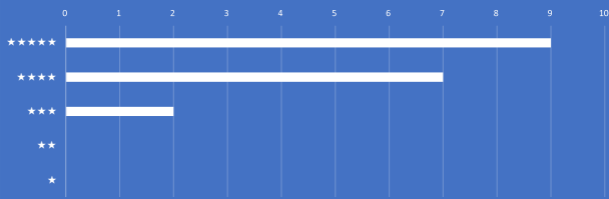


## ■ 2023年10月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

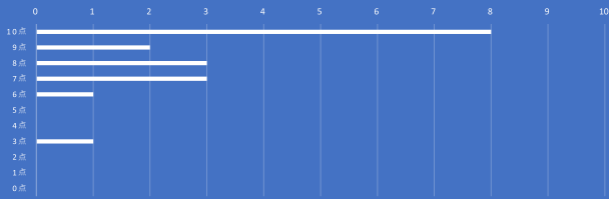
患者満足度調査回答数：18件 ご意見コメント数：12件

レポートではすべてのコメントを公開しております。

### 当院を5段階で評価してください



### 当院を家族や知人に紹介したいと思いませんか？（10点満点）



#### ★10

パニック障害でお世話になってます。調子が良くて薬をサボってしまったりすることもあります。隠さず先生とお話することができる環境の病院に診て頂けることに感謝してます。根気よく診てくださってありがとうございます。

#### ★10

先生が話を良く聞いてくださり、気持ちが安定してます

#### ★10

いつも安心してリラックスして病院にかかれるので、ありがたいです。メンタル疾患でも重い暗い感じにならずに病院にいけるのは水戸メンタルクリニックのおかげです。主治医の先生と心理士の先生にお世話になり、感謝しています。

#### ★9

私の発達障害（自閉スペクトラム症）や、二次障害（適応障害、鬱病、怒りを抑えられない）に対し、いつも先生には、真摯に向き合って頂き、ご対応頂いております。大変感謝しております。男性にとって、本音で身上をお話できるのは、精神科の先生のみです。今後とも宜しくお願い致します。なお、「送信内容を確認する」を押した後、修正するために「入力画面に戻る」を押し、入力を修正した後、再度、「送信内容を確認する」を押すことができませんでした（反応しませんでした）。「必須当法人既定の「プライバシーポリシー」の規定に同意する」のチェックを消去し、再度、チェックすると、「送信内容を確認する」を押すことができました（反応しました）。

#### ★9

診察室からの患者さんと先生が話している声が結構聞こえる事があるので、明日の場所にもよりますが、自分の相談内容なども聞こえてしまうのではと、少し気になります。

#### ★8

多数の患者さんをみる先生方達、大変だと思います。体調にお気をつけて下さい。

#### ★6

診察時にもう少し有益な情報を教えて欲しいです。分子整合栄養学などの先生を招いたりして欲しいです。

#### ★10

有難う御座います。

#### ★7

Googleの口コミって、1度悪い評価がつくとその後クレマーみたいな人が続きますよね。。私も経営者なのでわかります。1度雇用してしまうと変わった方でも切れないですしね（T-T）。駅前で病院が始まった頃からお世話になってますが、どんどんサービスが増えていて以前は待合室にPRESIDENTが置いてあって、なるほどなあ。って思いました。ソーシャルワーカーさんが居たり、リワークプログラムがあったり、包括的に心療内科がこうだったらいいな。というサービスが揃っていて、凄いいと思います。あと、総合病院の看護師さんでさえ苦労する私の採血を一発で当たった看護師さんが居てびっくりしました。私は体にも多数の病気があり、沢山のお医者さんに接していますが、やはり、合う合わないはあると思います。可能であれば、担当の先生の変更がさりげなく？できたら良いのかもかもしれません。私の担当は、ここまで書けばわかっちゃうと思うのですが、夫の付き添いでお会いした先生とのあまりの違いに愕然としました。。経営者の思考ってなかなかスタッフには伝わりませんね。（T-T）

#### ★3

ここの病院は自立支援の手帳がないと診察と薬代で一万円近く掛かるので…後は駐車場もパーキング券が使える駐車場は近くには無いし協同病院駐車場に停めるか、有料の駐車場が近くなのでわざわざ有料の駐車場に停めたりもあります。

#### ★8

いつもありがとうございます。

#### ★10

9月に送信した内容が全文反映されないようお願いします。差し障りのないよう抜粋していただきたくご配慮願います。