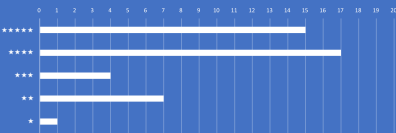


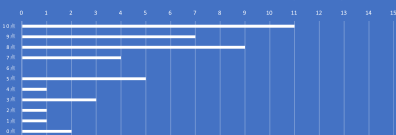
## ■ 2023年09月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

患者満足度調査回答数：44件 ご意見コメント数：26件  
レポートではすべてのコメントを公開しております。

### 当院を5段階で評価してください



### 当院を家族や知人に紹介したいと思いませんか？（10点満点）



★10  
いつもありがとうございます。先生がいつも穏やかに対応して下さるので落ち着いて診察を終えることが出来ます。受付の方も丁寧に診察後早いので素晴らしいと思います。

★7  
会計のキャッシュレス対応をしてほしい。

★10  
予約の変更などをホームページアプリなどでできたらいいなと思います

★10  
仕事柄とは言え 定年間近を控えた時期に 精神面でダメージを受けようとは思っていませんでした。かかりつけ内科医の勧めで すぐ受診できないかもしれないけど まず予約を取るよう言われました。決して早まるんじゃないよとアドバイスをいただきながら。おかげさまで無事定年を迎え 1年ごとに契約更新して働けることになりました。こちらに通院するようになって 現状から自分の心の持っていく方を導いていただいています。電車に乗って通院することが楽しくなってきました。まだ当分は通院が必要だと思いますが、先生やスタッフの皆様にお会いすることで元気でいたいです。これからも よろしくをお願いします。

★5  
他県の大学病院から、転院してきました。当時、私も初めて精神科受診でしたので、余り話しが出来ませんでした。2時間かけて病院に行って、1時間待ち3分程の診察。「具合どうですか？では、今まで通りの薬でいいですね」これでは私の身体や考え方が上手く伝わっているのか？不安でしかありません。転院しようかと、考えていてもどこも同じみたい。しかし、先生と、雑談していくうち具体的に感情を伝え、先生の新しい考えの見方が分かる様になりました。患者さんは、皆言葉に敏感です。病院から自分の居場所の無い、家に帰る。早く良くなれと、言われる。早く治るわけが無いのです。患者の家族は、分からない人が多い。親子連れで来院したら、親と子と別々に話しを聞いて欲しい。親子の考え方の違いを、先生が教えてくれると助かる。ここに来る患者は、思い込みが深く、頑固だ。本音で患者と向き合って欲しい

★9  
水戸のデイケアに参加しているのですが、スタッフの人数がギリギリで皆さん忙しそうです。もう少し人数を増やしてあげてほしいです。

★9  
私はとても満足しております。日曜に月1でもよいので4階で平日やっているものやってもらえるとありがたいです。

★8  
なかなかカウンセリングを受けられない。カウンセリング希望の先生が人気で予約が空かないとの事。たまには、時間をみて、みて買えたらありがたいと思います。

★5  
婦人科の様に名前ではなく診察券番号などで呼び出しをしていただけると、有難いです。

★8  
こちらへ転院して、以前より症状が改善していると思う気持ちになる。担当医師の方は、丁寧に対応してくれるし、相談もし易い。受付の方々の対応も優しく丁寧であり、このクリニックに移り、救われた気がしている。

★10  
いつも主治医の先生にはお優しく、親切にして頂き、感謝申し上げます。受付のかたもみんな親切で助かります。緊張が和らぎます。本当にありがとうございます。

★5  
もう少し、話を聞いてほしい。すぐ、次の予約はいつにしますか？となってしまうので、いつもややもやしてら帰る。

★8  
先生によっては愛想が悪い方がいらっしゃいます。あとは相性があるかもしれません。

★10  
丁寧に診察していただきありがとうございます。

★8  
清潔感があり、雰囲気の良い所だと思っています。主治医の先生はこちらから話せばきちんと聞いてくださいます。

★5  
診察室内の音が待合室にかなり漏れているのが気になります。防音対策をしてもらえたら、安心して通いやすいです。

★3  
診療時間が短い。薬の説明などがなく、増えたり、減ったりの理由が分からない。窓口の対応の悪さは、かなり改善されたと感じる。

★8  
主治医が他の先生に担当が変わり、先生ごとに診療方針が違うんだなと感じました。元主治医先生は医師兼カウンセラーといった感じで、処方薬は殆ど安中散のみの処方でした。じっくり話を聞いてから足元がボツと明るくなる一言を熟考してひねり出してくれる先生でした。今の主治医は、何かお話しするとスラスラと答えてくださって、医師としての話の引き出しが多いのだなと思っています。今の主治医に変わってから、気分の落ち込みや睡眠の質についての話をすると投薬治療をすすめられるようになり、もしかして自分は自覚していたより状態が良くないのかな？と思うようになりました。今まで薬の追加をすすめられる事が殆どなかったのと、前に抗うつ薬を飲んだ際に続けて起きていられなかったので、服薬を躊躇っています。もしかしたら服薬した方が効率よく治療できるのかもしれないな、今の主治医の診療方針にまだ慣れていないのだなと思っているので、なるべく早く慣れていきたいです。今まで前の主治医の先生に頂いた言葉が励みになっていたなと改めて感じています。担当医師が変わってしまったことは正直とても悲しいですし、もしかしたら毎回こんなにぐだぐだ相談する患者がいて嫌気が差してしまったのなら申し訳ないな…とも考えてしまいました。もし前の主治医の先生に水戸メンタルへ戻ってきて頂けるならぜひまた担当医になってもらいたいなと思っているのが正直な気持ちです。

★0  
男性の、薬剤師の方、モゴモゴ話して説明が良く聞き取れませんでした。精神疾患で通院中で、お薬を受け取るのに、もう少し配慮が、あっても、良いと思います。

★3  
マニュアル通りの診察は要りません。

★10  
たくさんのお患者さんを抱えられていて、一人ひとりに必要な事をされていると思います。

★5  
受付の対応が悪すぎるメンタルクリニックの受付とは、思えない。余計にメンタルが悪くなった。

★4  
キャッシュレス決済を導入してほしい

★9  
お世話になっております。デイセラピーに通っています。毎日のように来てプログラムには参加せず、寝転んだり、大声で談話したり、音を出して動画を見たり、ぐっすりソファで眠っていたり、正直私には何の目的でいらっしゃるのかわからない特定の方が何名かいらっしゃいます。ほとんどの方はそういったことはありません。黙々と課題に取り組んでいらっしゃいます。何をされにくるのも私の預かり知らぬところであり、それ自体は結構なことだとは思いますが、話し声や笑い声、動画の音声がうるさく迷惑をしております。注意書きに「私語禁止」とあり「守らなければスタッフが声をかける」とありますが、なかなか注意もされません。様々な特性の患者がいることは理解していますが、本来「静かに個人課題に取り組む場所」となっていますので、そのような方々には別の場所を提供していただくなど、音に敏感な患者にもご配慮くださいますようよろしくお願いします。なお、眠っている方はその間だけは静かなので放置していただいても構いませんが、最近は座る場所も少なくなっておりますので、どこか他の場所で眠っていただき、2名程度座ることができるソファに寝転んで独占させないようにしていただくと安心できますので、ご配慮のほどよろしくお願いします。上記の方々が特別な配慮が必要な方々でやむおえない場合は、他に静かな場所を設けていただけると幸いです。重ねてよろしく願いいたします。スタッフの方々の対応やプログラムは丁寧に進めていただいております。いつも感謝しております。特定の方々の素行のみが気になり改善されない点ということで、評価は9点とさせていただきます。