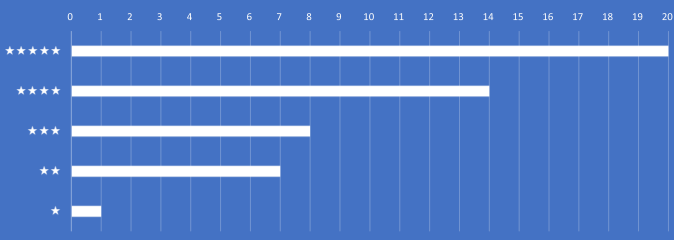
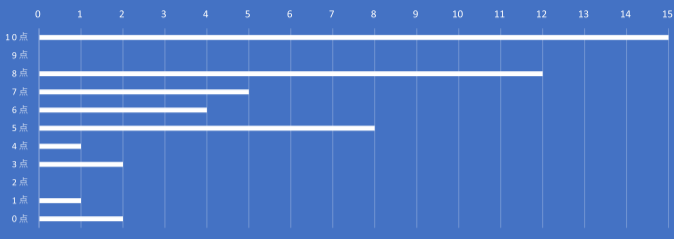


■ 2023年08月 患者満足度集計結果 水戸メンタルクリニック

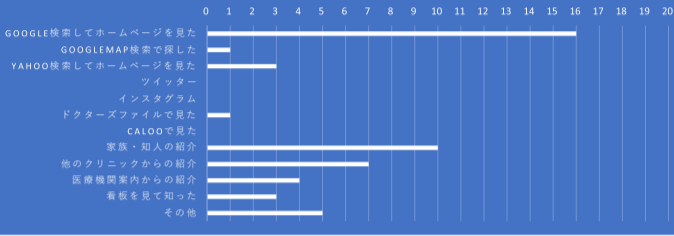
5段階評価



NPS（顧客ロイヤリティ）



当院を知ったきっかけ



- ★10
先生の人柄が素晴らしい
- ★8
先生によってこちらの気持ちも凄く変わります。最初の先生は突き放されているように感じた。知人の紹介で先生を変えました。今の先生は少し安心できます。
- ★5
先生の診療がすぐ終わってしまうのでもう少しよくお話を聞いてほしい
- ★10
いつも丁寧に診察カウンセリングして下さい院内も綺麗で受付の方も優しく安心して通院出来ますお陰様で今が一番心が軽くなり子供達ともゆとりを持って関わられる様になってきました本当にありがとうございます
- ★6
窓口や診察時にはできれば名前でなく番号で読んでほしい知り合いがいたら嫌だなと思う
- ★7
他と比べたことがないので良くわかりませんが、デイサービスが充実しているように思います。
- ★8
女性医師も在籍してほしい
- ★5
1Fの薬局と診療内容の情報交換しているのでしょうか？時々、薬局の方が診察の時にしかお話ししていない内容をご存知の事があり、ちょっと怖く感じています。
- ★10
いつもありがとうございます。
- ★10
先生のお顔を見るだけでホッとします。
- ★10
別な病院から転院してこちらにお世話になっていますが、前の病院で10年近く経ってもなかなか良くならなかったのですが、こちらに来て半年で劇的に改善しました。自分にとってはカウンセリングと診察の両輪で納得して改善へと向かうことができました。また、前の病院では3時間待ちは当たり前だったのが、こちらでは待ち時間もほんの数分と、クリニックに行くというストレスを感じません。受付の方もとても丁寧でいつも感謝しております。自信を持って他人にも勧められるクリニックです。
- ★3
受付の方や、看護師さんが優しくいつも感謝しています。面談の時間が、短く思います。緊張して診察するので、なかなか患者は心からの思いを伝えられないと、思います。3階のカウンセリングの廊下で待っていると、「4」番の部屋から女性の心理士さんの会話が丸聞こえでした。「それは、お母さんが心配してるのよ…ゴニョニョ」とも嫌な気分…カウンセリングルーム、2階の診察室の先生や、患者の声も待合室に筒抜けです。防音対策して下さい。その為、この病院は、あまり人には勧めたくありません。
- ★10
いつもお世話になっております。ここに通って、毎日心穏やか過ごせています。病気の質から、この先もずっと通うと思います。末永くよろしくお祈りします。
- ★10
Dr.が本当親身になり話を聞いてくれるから、気持ちが楽になります！
- ★10
いつも、話を聞いてくれて落ち着いて帰れます。
- ★10
先生にいつもお世話になっていますが、とてもお話しやすく溜まっていた不安やイライラ等の気持ちがスッキリします。普段ネガティブな私ですが、山崎先生のカウンセリングを受けた後は自己肯定感を持つことが出来ます。いつもありがとうございます。先生は命の恩人です。
- ★5
待合室に座っていると、診察室の中の話しが良く聞こえる。音楽を流したり、聞こえないようにしてもらいたい。安心して話しが出来ない。
- ★0
主治医の先生が約束を守ってくれない。2週間おきの予約が取りにくくなった。その頻度が適当と感じるので困っている。先生が退職後、いい先生が居なくなりました。
- ★6
担当医師の岩熊医師が話しを聞いてくれない。以前約束した話と食い違っていることが多々あって、翻弄される。傲慢だと感じる。
- ★6
担当医師が意見を聞いてくれない。以前約束した話と食い違っていることが多々あって、翻弄される。傲慢だと感じる。
- ★0
診察：話を聞く気がない態度が出過ぎて極めて不快だった 受付：とても対応に誠意を感じた、柔らかな雰囲気だった
- ★4
初回は話をそれなりに聞いて頂いたが、最新は特にそこまで聞いてくれなかった。通常はこういうものなのか、分からないので初診の人はしっかり説明して欲しい。不安な人をさらに不安にさせないで欲しいです。
- ★10
受付の方が時々余裕がないようで無視や的を得ない答えが返ってくることもある。気になってはいたがそれを指摘するのも変かと今まで諦めていた。それ以外は素晴らしい病院です。

患者満足度調査回答数：50件 ご意見コメント数：23件

レポートではすべてのコメントを公開しております。