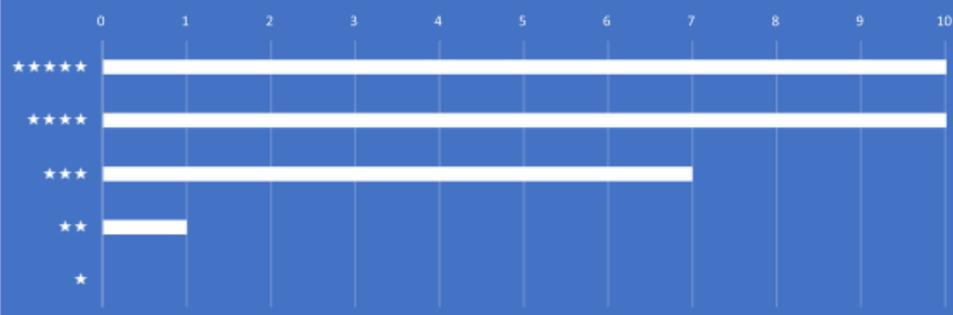
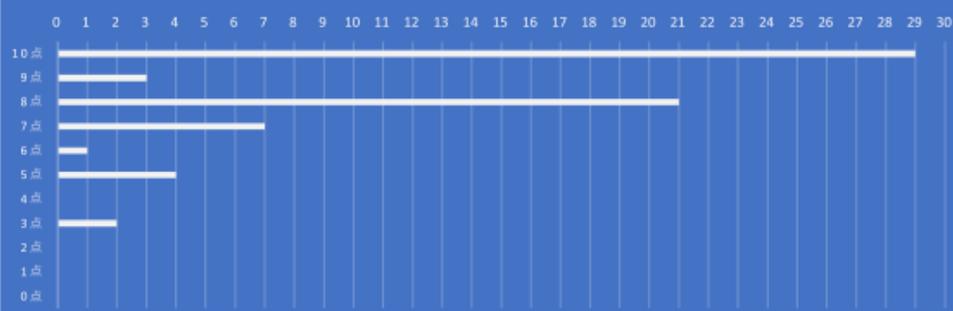


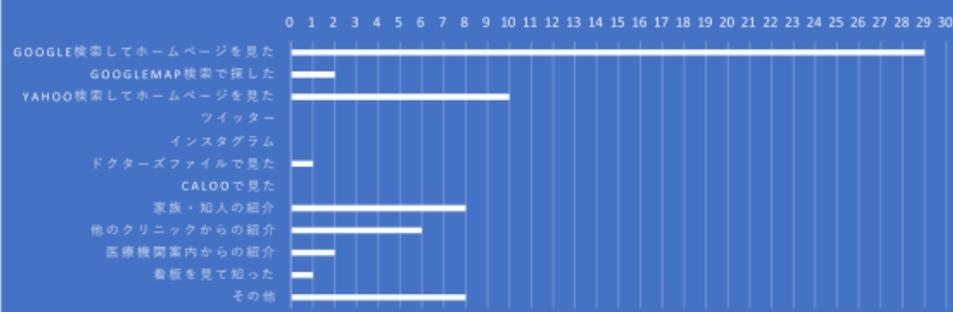
5段階評価



NPS（顧客ロイヤリティ）



当院を知ったきっかけ



- ★10
主治医の□先生が優しく接してくれるのでありがたいです
- ★8
先生の対応がとても優しく、寄り添っていただけております。今後とも、よろしくお願いたします。
- ★10
いつもお世話になり、本当に感謝してもしたりないくらいです。□先生には長年お世話になり、また受付の方も丁寧に受付してくださり、本当に嬉しく思います。とても頼りになるクリニックです。
- ★10
私はこちらのクリニックに来て、安心できました。これからも□先生や看護師さん、カウンセリングの先生にお世話になりたいです。いつも有難う御座います。
- ★6
先生に話を聞いてもらっていても、気持ちが落ち着かない。前に進みたい、進もうという気持ちがでこず、落ち込んで帰る時もある。話を聞いてもらいたくても時間が限られている為、結局話せずに終わってしまった事の方が多い。
- ★8
主治医が変わり、関係がよくつかめません。以前は、こちらの状況を把握して下さって、短時間で必要なお薬をすすめて処方してもらいました。お薬どう相談したらよいかわからずいます。カウンセリングを受けているので、先生に話す時間はとってもらえるのか？どこまでどう話していいかわかりませんでした。これから関係を作っていくのだとはわかっているのですが、今日は、以前もらったお薬をこちらから出してもらえるようお願いしてしまって、先生に失礼なことをしてしまったかな、と思いました。お話を、先生から必要だと思うお薬を処方してもらえばよかったと。もし先生に不快な思いをさせてしまっていたらごめんなさい。
- ★3
診察時間やカウンセリングの一人当たりの時間を気にしてしまって重要な相談ができずにいるのを自分でも何とかしたいと思っているのにいい方法が思いつかずにいます。
- ★10
待ち時間が長い
- ★8
いつもありがとうございます。□先生やさしいです。
- ★10
私の主治医の□先生は素晴らしい先生です。受付の皆様もいつも親切丁寧に対応して下さいます。クリニックの中の雰囲気もとても安心できます。いつもありがとうございます。
- ★8
特に不満もなく通院しています。今回白先生の異動は、ずっとみて頂いていたので不安がありますが…今後とも宜しくお願いします
- ★3
待ち時間が長い
- ★8
カウンセリングみたいな通院ですが、大学進学までよろしくお願します＝＝＝
- ★5
先生は優しいが、受付との連携が取れていないことが多い。先生は受付が説明すると思っているし、受付は先生が説明すると思っているようで、不備が多くお互いの説明が不親切。
- ★9
いつもお世話になっています。
- ★7
いつもお世話になっています。ありがとうございます。色々事情があるとは思いますが、□先生の担当日が減ってしまったのが残念です。たくさんの人を見なければならず、余裕がなくなってしまうと思うので。勝手な意見ですが、もう少し担当日が増えるといいと思いました。
- ★5
待ち時間が長い。予約時間より30分以上待たされることがほとんど。ひどい時は1時間以上。予約時間の意味を成してないと感じる。
- ★5
待ち時間が長いと感じることが多い。
- ★7
□先生は話をよく聞いてくれて、気の利いた答えをだいたい返してくれています。完璧はありませんが、十分役に立って頂いています。注文は特にありませんが、強いて挙げるなら、待ち時間が最近長くなったようです。患者さんが多くなり大変なのでしょうが、少々患者さん達もイライラしがちになるのではないのでしょうか。改善出来るのならしていただきたいです。私としても必要な事を優先して診察で発言する努力をしますが、一人の努力ではどうにもならない問題です。一人にかかる時間を削ることは本意ではないと思います。経営的な視点も必要でしょう。創意工夫でどうにかするのなら、知恵を出して考えてみてください。私には思い付きませんが、水戸メンタルさんの当初の考え方の「患者さんを待たせない」が復活してくれることを祈ります。ワガママを申しまして申し訳ありません。宜しくお願いします。